

## Aviso de privacidad y protección de datos del cliente

En CONSULTORÍA SEIDES SAPI DE CV nos destinamos a la consultoría y auditoría con la finalidad de incrementar la productividad de las empresas y para brindar el mejor de los servicios nos será necesario solicitarle información personal (persona física y/o moral) esenciales para el funcionamiento que CONSULTORÍA SEIDES preste, tal causa que nuestro equipo esté comprometido a salvaguardar la privacidad de sus datos personales, en consecuencia y de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), de forma estrictamente confidencial y con la secrecía necesaria para lograr los fines de la organización.

Para efectos del presente aviso de privacidad señalan como domicilio ubicado en Efraín González Luna No. 2509 interior 4, Arcos de Vallarta, C.P. 44130, Guadalajara Jalisco, México. Dicho domicilio es el establecido para oír y recibir notificaciones presenciales, también mencionarle otro medio de comunicación a nuestro correo contacto@seides.com.mx con respuesta dentro de 24 horas.

### Finalidades del tratamiento de los datos

De acuerdo con los términos del presente aviso, CONSULTORÍA SEIDES podrá utilizar sus datos para las siguientes finalidades:

A) Prestarle los servicios profesionales que requiera, de conformidad con la propuesta que de los mismos CONSULTORÍA SEIDES le presente. Servicios de consultoría y auditoría; auditoría operativa, orientación y documentación de procesos COP, implementación de sistemas ERP, administrativos y contables, Consultoría Estratégica, Consultoría Organizacional, Consultoría y Soporte TI, Implementación de Inteligencia de Negocio (BI), Implementación de Oficina de gestión de Proyectos (PMO), Planeación estratégica (Balance ScoreCard-BSC), Implementación de Lean Manufacturing y Modelo de mejora continua, investigación y desarrollo, la asesoría financiera, fiscal, control y gestión de base de datos y aplicaciones del sistema, para la mejora de procesos.

B) Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas de acuerdo a los servicios profesionales que se le presten, así como la notificación al instante de cualquier situación o cambio sobre dichos servicios.

C) Evaluar la estructura organizacional, estados financieros, catálogo contable, catálogo de proveedores, catálogo de clientes, catálogo de insumos etcétera, para la supervisión y conclusión del proceso actual del titular implicando a la descripción de las áreas y formación de propuestas de mejoras.

D) Validación de datos fiscales ante el SAT, fines de facturación, elaboración, renovación de contratos dirigidos ante la persona (física o moral) o representante legal.

E) Evaluación y determinación del uso y funcionalidad de la configuración de base de datos y aplicaciones del sistema del titular, sugerir una mejora estructural acorde se esté operando.

F) Mantener contacto con usted, con objeto de invitarlo a conferencias, cursos o eventos, en el que se tratan temas de actualidad que se relacionen con los servicios profesionales que se estén prestando.

### Datos recabados

Los datos que podrán ser recabados conforme a este aviso de privacidad son los siguientes:

- Nombre del autónomo o nombre fiscal de la empresa mediante el acta constitutiva
- Número de Identificación Fiscal o Código de Identificación Física (NIF/CIF)
- Domicilio Fiscal
- Teléfono (móvil y fijo)
- Correo electrónico general, correo electrónico de representante Legal y/o directivos
- Representante legal (nombre completo, domicilio completo, Número telefónico fijo y móvil, correo electrónico, Constancia de Situación Fiscal)
- Organigrama empresarial
- Base de Datos de sistema y Aplicaciones
- Estados Financiero
- Catálogo Contable, de bancos, de proveedores, clientes, y presupuestos.

En relación con los datos sensibles que se soliciten (mencionados en el párrafo anterior) CONSULTORÍA SEIDES se compromete a que el tratamiento será el absolutamente indispensable para las finalidades mencionadas y a tratarlos bajo las medidas de seguridad adecuadas y establecidas para proteger la confidencialidad.

Medios para limitar el uso o divulgación de los datos y para ejercer los derechos de acceso a los datos, rectificación, cancelación u oposición de los mismos, de conformidad con lo dispuesto por la Ley (Derechos ARCO).

En todo momento usted puede limitar el uso o divulgación del tratamiento de los datos personales, para tal efecto será necesario que presente su petición al responsable del manejo de la información enviando un correo al [aviso.privacidad@seides.com.mx](mailto:aviso.privacidad@seides.com.mx)

Usted tiene derecho de sobre los datos recabados que nos proporcionó los cuales puede: acceder a los detalles del tratamiento de los datos, rectificar en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando usted lo considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, así como a oponerse al tratamiento de los mismos y/o revocar en los casos que proceda, cuando la ley específica lo permita, el consentimiento que para tal fin se haya otorgado, a través de los procedimientos que se han implementado para tal efecto. Para dar por inicio a un procedimiento para el ejercicio de los derechos (ARCO), es necesario presentar una solicitud respectiva con una descripción clara y precisa de los datos, motivo, derecho por ejercer con los datos correspondientes.

El oficial de Privacidad designado por CONSULTORÍA SEIDES responderá su Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que se haya recibido su Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO. Para ser procesada su petición, ésta deberá incluir todos y cada uno de los requisitos previstos en el artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

I. El nombre del titular y domicilio (Calle, número interior y/o exterior, colonia, código postal, ciudad y estado) para comunicarle la respuesta a su solicitud;

II. Los documentos que acrediten la identidad (copia de IFE, pasaporte vigente, cédula profesional ó documento migratorio) o, en su caso, la representación legal del titular (documento que acredite la representación);

III. La descripción clara y precisa de los datos, datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y

IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos.

V. En caso de solicitar una rectificación de datos, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición (acta constitutiva, comprobante de domicilio, documento de pre afiliación expedido por el IMSS en caso de solicitar modificaciones al NSS, etc.)

Por mencionar que se le podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- I. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- II. Cuando sus datos personales no obren en la base de datos de CONSULTORÍA SEIDES.
- III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- IV. Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos.
- V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La entrega de los datos personales será gratuita, únicamente usted cubrirá los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos. El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, pero si reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas consultas.

### **Procedimientos para revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.**

En cualquier momento, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de uso de los datos personales. Sin embargo, es importante considerar que dependiendo del caso se tomará un periodo para atender su solicitud o concluir el uso, por mencionar la poca posibilidad de realizarlo de forma inmediata por motivo de alguna obligación legal y se requiera seguir tratando los datos sus datos. Asimismo, considere que para ciertos fines, la revocación del consentimiento implicará que no se le pueda seguir prestando el servicio que solicitó, o la conclusión de su relación con CONSULTORÍA SEIDES.

Para revocar su consentimiento es necesario que contacte al designado de Protección de Datos Personales de CONSULTORÍA SEIDES al correo [aviso.privacidad@seides.com.mx](mailto:aviso.privacidad@seides.com.mx), a fin de solicitar la revocación del consentimiento.

La petición debe estar acompañada con la siguiente información:

- Enviar correo a la dirección del encargado de Protección de Datos Personales de CONSULTORÍA SEIDES con asunto correspondiente a su petición, siendo el caso de "Revocar Consentimiento" seguido del nombre del titular. Deberá incluir todos y cada uno de los requisitos impuestos por LFPDPPP.
- Siendo el proceso en manera presencial, el titular se deberá presentar a oficina Seides consultando la disponibilidad del Oficial de Protección de datos personales y presentando los documentos solicitados. Para agendar una cita, puede consultar la disponibilidad directamente al correo [contacto@seides.com.mx](mailto:contacto@seides.com.mx)

### **Transferencias de datos personales dentro de México y al extranjero**

EN COSULTORÍA SEIDES estamos comprometidos a no transferir sus datos personales a otros terceros, salvo que por los servicios profesionales que se le presten, debieran transferirse para dar cumplimiento a obligaciones legales ante las autoridades competentes, tales como autoridades tributarias o autoridades judiciales, federales o locales. Igualmente se podrá llevar a cabo transferencia de sus datos sin su consentimiento en los supuestos previstos en el artículo 37 de LFPDPPP.

## **Modificaciones de aviso de privacidad**

En caso de ser necesario que se realizara cambios o modificaciones al aviso de privacidad, atendiendo también los fines de la organización, las modificaciones estarán disponibles en la página oficial <https://www.seides.com.mx/> y se notificará a la brevedad al correo electrónico que nos hayan proporcionado como medio de comunicación, teniendo así la disposición la versión más actualizada.

Si considera considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado o que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en le Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Este Aviso de Privacidad cumple con los requisitos establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente.

Última actualización [08/MAY/23].